Streamlining Web Paradata Retrieval and Analysis: A Semi-Automated Approach for Enhanced Efficiency and Consistency

Gustaf Andersson, Methodologist, Department of Social Statistics and Analysis Emma Stavås, Methodologist, Department of Data Management Statistics Sweden



Contents

- Introduction and background
- The report
- User cases and final reflections



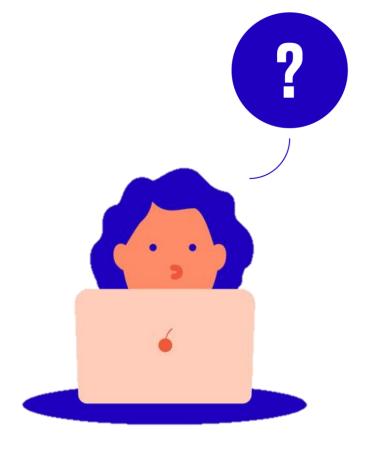
What is Web Paradata?

- Paradata: Information about the process of collecting survey data
- For Web Surveys: The respondent's survey-taking behaviour



Motivations Behind the Project

- Demand for paradata
 - Shift in primary data collection method
 - Research area under development
- Demand for a structured way of working
 - Retreiving and processing paradata perceived as difficult
 - Ensure consistent and uniformly defined variables

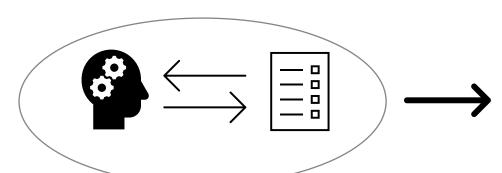




How are input data generated and stored?

- Navigation data
- Device type

• ...



Answer Log

Question ID	Answer	Unique ID
B4	1, 4	FU-14-FJVCI

Event Log

Respondent ID	Event Code	Unique ID
А	"Answer"	FU-14-FJVCI
В	"Control"	GH-29-VIGHE

Control Log

Control Code	Control Message	Unique ID
B4contr	"Multiple selections not allowed"	GH-29-VIGHE



The same set-up across all web surveys!

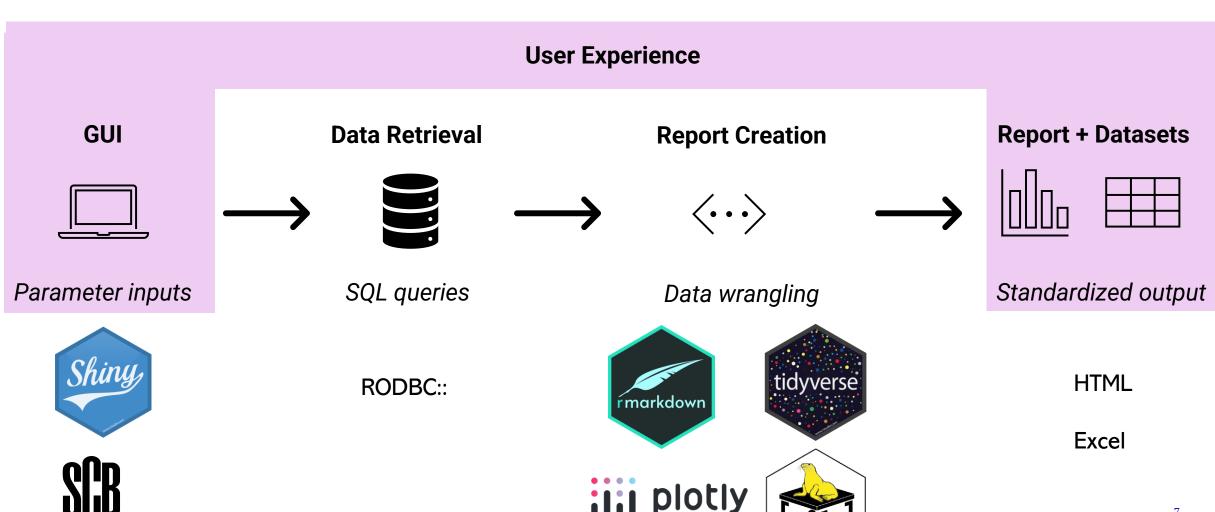
Development philosophy

- Keep it simple for users
 - Point-and-click GUI
 - No coding required
 - Support documentation
- Flexible output
 - Dynamic plots/tables
 - Processed datasets





How is a standard report generated?

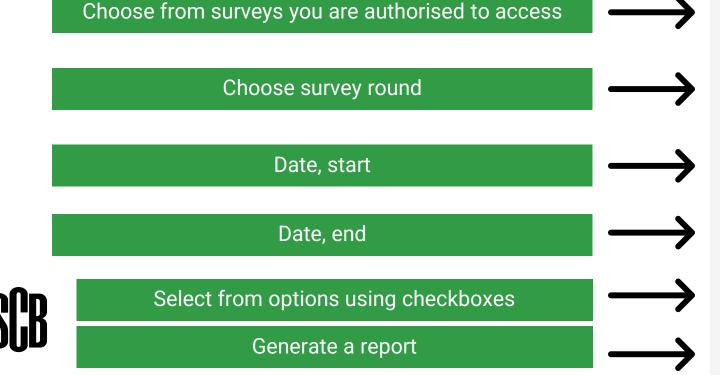


... And in practice?

Copies of Input_File.R and Background_File.Rmd Input_File.R → "Run App" + parameters Parameters → Background_File.Rmd Background_File.Rmd→ report and datasets Datasets → possibly add other non-paradata background variables for grouped analyses



Let's have a look





Standardiserad paradatarapport från SIV

Fyll i nedanstående uppgifter för att skapa din rapport.

Om du saknar din undersökning i rullistan nedan behöver du söka behörighet via Beställarportalen. Under "Ansök om behörighet till grupp eller mapp" fylls fältet "Grupp eller mapp" i med följande: där {schemanamn} ersätts med

Publish

undersökningens kortnamn.

Undersöl	kning:
ULF_SI	LC ▼
Undersöl	kningsperiod:
ULFSIL	C2021 test 02
Tidigaste	datum som ska beaktas:
2021-0	4-22
Senaste (latum som ska beaktas:
Senaste o	
2021-1	
2021-1	0-12

- 1. Processdatarapport SIV
- 2. Teknisk utrustning
- 3. Genomströmning
 - 3.1 Inloggningar och inskick
 - 3.2 Tidpunkter för aktivitet
 - 3.3 Aktiv svarstid
 - 3.4 Rörelse genom blanketten
- 4. Användning av stödfunktioner
- 5. Uppgiftslämnargranskning

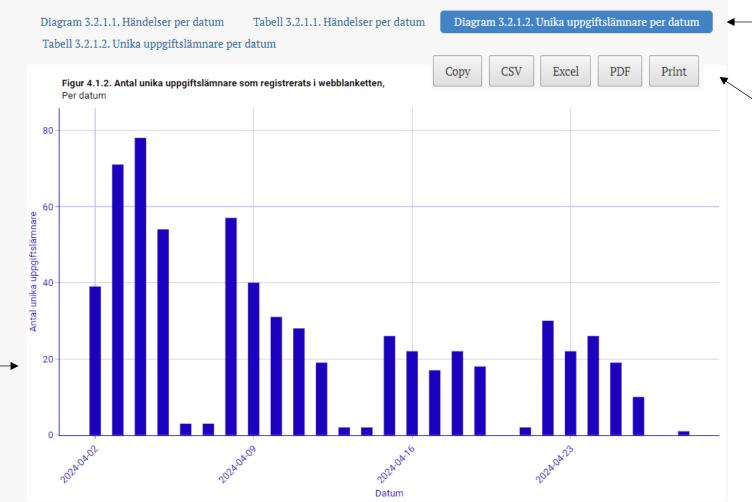


Dynamic chart: use cursor for more information, zoom in and out

Händelser i blanketten registrerades mellan 2024-04-02 och 2024-04-28, ett intervall på 26 dagar. Efter 2 dagar hade 25 procent av händelserna som registrerats under tidsperioden skett. När 7 dagar passerat hade 50 procent av händelserna skett, och efter 15 dagar hade 75 procent av händelserna registrerats i händelseloggen. Flest händelser under ett enskilt dygn registrerades 2024-04-04 (16.17 procent av det totala antalet händelser).

Av 566 unika uppgiftslämnare var det flest unika uppgiftslämnare som använde blanketten 2024-04-04 (13.78 procent), följt av 2024-04-03 (12.54 procent) och 2024-04-08 (10.07 procent).

I diagrammen och tabellerna nedan presenteras fördelningarna av antalet händelser och aktiva unika uppgiftslämnare per datum. Ett exakt datum går att se genom att hålla muspekaren över en stapel i diagrammet.



Text based on inputdata

Choose which chart or table to display

Copy, or export charts and tables as CSV, Excel, PDF or image

User cases

Main use: follow up of data collection for a specific survey

Paradata is a new data source for many – exploratory analyses R is new to some – still possible to retrieve standard reports

Case: SE-SILC - time spent on certain pages and use of help info – revise help info Case: Citizen Survey response times as Quality
Assurance indicator –
grouped analyses based
on income and nationality

Measurement follow up: answer changes and quality control activations for certain questions



Some final reflections

Success Factors:

- Report integrated into Statistics Sweden's general production process
- Quick support
- Flexible coding with R
- Work based on demand from colleagues → interest in output

Current Work:

- Business surveys
- Feature to add grouped analyses



Thank you for your attention!

Gustaf Andersson

Statistics Sweden gustaf.andersson@scb.se

Emma Stavås

Statistics Sweden émma.stavas@scb.se

